Teleporady

Jednostka zapewnia możliwość skorzystania z teleporad zgodnie z poniższymi zasadami.
1. W godzinach pracy GZOZ w Żegocinie realizowane są teleporady, po wcześniejszej rejestracji, według standardów wizyt planowych.
2. W trakcie rejestracji wstępnie weryfikowana jest zasadność udzielenia porady w formie zdalnej oraz telefon kontaktowy do pacjenta.
3. Teleporady realizowane są przez danego lekarza w godzinach jego pracy, o wstępnie ustalonej podczas rejestracji godzinie.
4. Lekarz weryfikuje tożsamość pacjenta poprzez podanie przez niego datę urodzenia, zgodną z danymi z deklaracji.
5. Lekarz trzykrotnie ponawia próby kontaktu z umówionym na teleporadę pacjentem, a w sytuacji braku skutecznego kontaktu, odnotowuje ten fakt w dokumentacji medycznej.
6. W trakcie teleporady lekarz może zalecić osobiste zgłoszenie się pacjenta, jeżeli uważa to za zasadne.

Uwaga!
Główne wyłączenia teleporad:
Lekarz podstawowej opieki zdrowotnej musi (lub pacjent ma prawo zażądać) przeprowadzić wizytę stacjonarną, a nie teleporadę, w następujących sytuacjach:
• Dzieci do 6. roku życia – z wyjątkiem wizyt kontrolnych, które zostały wcześniej ustalone z lekarzem.
• Pierwsza wizyta w ramach choroby przewlekłej – w przypadku, gdy stan pacjenta się pogorszył lub nastąpiła zmiana objawów.
• Podejrzenie choroby nowotworowej – wymaga to osobistego zbadania pacjenta.
• Brak zgody pacjenta – pacjent lub jego opiekun ustawowy ma prawo nie wyrazić zgody na teleporadę (nie dotyczy to możliwości wystawienia przez lekarza zaświadczenia, recepty, czy skierowania, gdy wizyta stacjonarna nie jest konieczna).
• Sytuacje wymagające badania fizykalnego – teleporada jest wykluczona, gdy stan zdrowia pacjenta wskazuje na potrzebę bezpośredniego kontaktu z lekarzem w celu dokładnej oceny (np. objawy duszności, silnego bólu, urazu).
• Wystawienie recept na niektóre leki – w niektórych sytuacjach, zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w listopadzie 2024 r., wystawienie recepty nie jest możliwe bez osobistego zbadania pacjenta.